

Texte d'introduction des guides et accompagnateurs aux usagers du PPS au début de l'excursion/activité

Une fois que tous les clients sont à bord du moyen de transport et **durant notre pré-sentation initiale**, nous devons impérativement **informer les usagers touristiques du protocole de sécurité sanitaire** relatif au COVID-19 avant tout autre action à réali-ser.

**PSS: Protocole de Sécurité Sanitaire relatif au COVID-19*

Rappelez-vous

Vous n'aurez pas deux opportunités de donner une bonne pre-mière impresión

IMPORTANT

- Toutes les **accréditations, badges, insignes qui prouvent les formations** reçues doivent être **visibles** pour le client afin de lui transmettre confiance et sécurité. (N)
- Informer en transmettant à tout moment sécurité, calme et confiance dans le protocole d'actions à appliquer. (N)
 1. Présentations habituelles (noms des membres de l'équipe, etc.)
 2. **Présentation du PPS** qui doit toujours comprendre l'information suivante qui est à transmettre à tous les usagers à bord :

Información para usuarios sobre el Protocolo de Seguridad Sanitaria

- ✓ **Respecter la distance de sécurité** entre le guide, les professionnels et les usagers. En cas d'impossibilité, l'usage des EPI pour toutes les personnes du moyen de transport est obligatoire (N)
- ✓ **Invitez tous les usagers à utiliser du gel hydroalcoolique** non seulement en mon-tant dans le moyen de transport mais aussi avant de rentrer et en sortant des WC de l'embarcation, du bus ou des lieux visités. (N)
- ✓ Assurez vous que les membres du groupe ne changent pas de sièges et qu'ils **maintiennent la distance de sécurité pendant toute l'activité.** (R)
- ✓ **Les personnes qui cohabitent** peuvent être assises à **moins d' 1,5m** et être assises ensemble dans le moyen de transport. (N)
- ✓ **Organiser et expliquer les normes pour entrer et sortir du moyen de transport** ainsi que de l'usage adéquat des portes/marches/rampes en fonction des sièges occupés. (N)
- ✓ Inviter les passagers à **télécharger sur leur téléphone** toute cette information grâce à un **code QR.** (N)
- ✓ Dans les embarcations ou moyen de transport à deux couloirs **expliquer que le sens unique est instauré pour éviter de se croiser.** (N)